

SMS (Safety Management System o Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional)

Descriptor:

Módulo 1: Introducción al SMS

- ¿Qué es el SMS?
- Fundamentos de la seguridad operacional
- Evolución del enfoque de seguridad en la aviación
- Requisitos normativos (OACI - Anexo 19 / DAN 19)
- Diferencia entre seguridad operacional y seguridad de aviación (Security)

Módulo 2: Componentes del SMS

Según la OACI, el SMS se estructura en 4 componentes fundamentales:

1. Política y objetivos de seguridad

- Compromiso de la alta dirección
- Documentación del SMS
- Estructura organizacional

2. Gestión del riesgo operacional

- Identificación de peligros
- Evaluación y mitigación de riesgos
- Reportes voluntarios y obligatorios

3. Garantía de la seguridad

- Monitoreo del desempeño de la seguridad
- Auditorías internas y externas
- Investigación de incidentes y no conformidades

4. Promoción de la seguridad

- Cultura de seguridad
- Formación y capacitación
- Comunicación efectiva

Módulo 3: Implementación del SMS

- Etapas de implementación (FASE I a IV)
- Diseño del manual de SMS
- Ejemplos prácticos: cómo implementar un sistema básico en una organización pequeña (ej.: operadores RPAS).

Módulo 4: Herramientas y Técnicas

- Matrices de riesgo (probabilidad o severidad)
- Análisis de causa raíz
- Indicadores clave de desempeño de seguridad (SPI)
- Sistemas de reporte (REPCON, confidenciales)
- Software de gestión de riesgos

Módulo 5: Caso Práctico y Evaluación Final

- Análisis de un incidente real con aplicación del SMS
- Desarrollo de un informe de riesgo
- Evaluación escrita y/o práctica

Material Complementario

- Manual OACI de Gestión de la Seguridad Operacional (Doc 9859)
- DAN 19 – Chile (OACI)
- Formatos de matrices de riesgo
- Ejemplo de manual SMS