

CRM (Crew Resource Management), SRM (Single Resource Management) y Factores Humanos

1. **Conciencia Situacional (Situational Awareness)** Capacidad de percibir, integrar e interpretar información operacional relevante, manteniendo una representación mental precisa del estado de la aeronave, el entorno y la proyección de la operación.
2. **Toma de Decisiones Aeronáuticas (Aeronautical Decision Making – ADM)** Aplicación de procesos analíticos y/o naturales para la identificación de problemas, evaluación de alternativas, gestión del riesgo y selección de cursos de acción seguros y oportunos.
3. **Gestión de la Carga de Trabajo (Workload Management)** Administración eficiente de tareas mediante priorización, secuenciación y uso adecuado de recursos disponibles, asegurando niveles óptimos de desempeño en todas las fases del vuelo.
4. **Comunicación Operacional Efectiva** Transmisión y recepción de información crítica de forma clara, precisa y verificable, utilizando fraseología estándar y técnicas de confirmación (readback/hearback).
5. **Liderazgo, Followership y Trabajo en Equipo** Ejercicio de liderazgo operacional, promoviendo un entorno de cooperación, asignación efectiva de tareas y participación activa de todos los integrantes del sistema.
6. **Gestión de Amenazas y Errores (Threat and Error Management – TEM)** Identificación proactiva de amenazas, detección y gestión de errores, e implementación de barreras para mantener los márgenes de seguridad operacional.
7. **Gestión de la Automatización y Sistemas** Uso estratégico y supervisión continua de sistemas automatizados, asegurando comprensión de modos de operación y evitando dependencia inapropiada.
8. **Disciplina Operacional y Cumplimiento de SOPA** adherencia estricta a procedimientos normalizados, listas de verificación y normativa vigente, manteniendo consistencia operacional.
9. **Gestión de Factores Humanos (Estrés y Fatiga)** Reconocimiento, evaluación y mitigación de factores fisiológicos y psicológicos que puedan afectar el desempeño y la toma de decisiones.
10. **Gestión del Riesgo Operacional** Evaluación continua del entorno y condiciones de operación mediante modelos estructurados (PAVE, IMSAFE, 5P), con el objetivo de mantener niveles de riesgo aceptables.